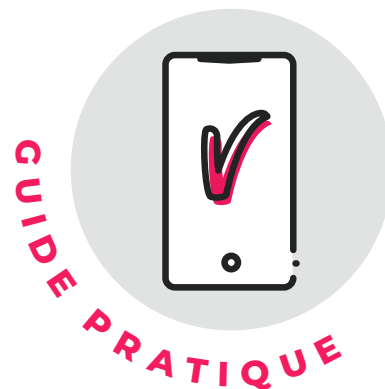




AIDE AU DÉPANNAGE DE L'APPLICATION POWER OF VITALITY

Le problème de l'application peut découler du téléphone ou de celle-ci. Certains exemples d'erreurs d'application comprennent le plantage de l'application, l'échec à ouvrir ou à répondre, la non-synchronisation des données de l'appareil, ou les dysfonctionnements généraux de l'application.

Essayez les étapes suivantes si vous rencontrez des problèmes avec l'application Power of Vitality :

- Pour vous assurer que vous disposez de la dernière application Power of Vitality, activez l'actualisation de l'application en arrière-plan sur votre téléphone
- Redémarrez votre téléphone
- Vérifiez les paramètres de votre téléphone pour savoir si des mises à jour du système d'exploitation sont disponibles
- Réinitialisez le cache de l'application et effacez les données
- Mettez fin à l'application Power of Vitality par la force

Essayez de réinstaller l'application Power of Vitality si le problème persiste après la résolution du problème.

DÉSINSTALLER UNE APPLICATION SUR UN APPAREIL IOS

- Touchez l'application sur l'écran d'accueil et maintenez-la enfoncée
- Appuyez sur Retirer l'application
- Appuyez sur Supprimer l'application

DÉSINSTALLER UNE APPLICATION SUR UN APPAREIL ANDROID

- Touchez l'application sur l'écran d'accueil et maintenez-la enfoncée
- Appuyez sur Retirer l'application > Supprimer l'application
- Appuyez sur Supprimer pour confirmer

SERVICE CLIENTÈLE DE VITALITY

 wellness@powerofvitality.com

Vous avez des questions? Contactez-nous pour obtenir plus de renseignements.